Vooraf:

* Door uw aanschaf gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.
* Als koper krijgt u de dieren in goede gezondheid mee, nadat u de dieren heeft meegenomen hebben wij geen directe invloed meer op hun welzijn en wijzen dan ook elke verdere verantwoordelijk af.
* Als koper dient bij de aankoop goed te kijken of u tevreden bent over het door u aangekochte dier, verhaal op afwijking achteraf is niet mogelijk.
*. Op toebehoren, artikelen geldt de garantie termijn van onze leverancier, deze is gemaximaliseeerd op twee maanden.
* Op basis van onze ervaring kunnen wij op uw verzoek het geslacht bepalen, helaas kunnen wij dit niet 100% garanderen. Indien het onverhoopt voorkomt dat u een ander geslacht hebt meegekregen kunt u uw aankoop binnen 1 week omruilen.
* Bij een geschil, om welke redenen dan ook, vergoeden wij op basis van omruilen en of bij hoge uitzondering dmv een tegoedbon.

Let op:
Wanneer u zonder ons in kennis te stellen naar een dierenarts gaat wordt de rekening niet door ons vergoed!

Algemeen: **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten, en ov door Birdtrade.

1.2 De internetsite van Birdtrade richt zich uitsluitend op de Europese markt.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken in schriftelijke toestemming door Birdtrade is gegeven

1.4 Indien ook U (de klant) naar uw algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden v toepassing.

1.5 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van levering wordt tevens het v werkzaamheden van welke aard dan ook verstaan.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Birdtrade garandeert niet de juistheid van de gegevens vermeld op deze Internet-site. P kunnen zonder nadere vooraankondiging gewijzigd worden.

2.2 Een aanbod van de koper om een overeenkomst aan te gaan wordt geacht te zijn geda door de koper volledig ingevuld bestelformulier heeft ontvangen. Een overeenkomst komt t emailbevestiging van Birdtrade.

2.3 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen zijn alleen bindend indien deze d vastgelegd.

2.4 Koper en Birdtrade komen uitdrukkelijk overeen dat door de elektronische communicati overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en bestelprocedure is voldaan. van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanva

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkoste verwijderingsbijdrage. Birdtrade geeft de kosten van de verzending uiterlijk bij de totstandko overeenkomst aan de koper op.

3.2 De wijze van verpakken en verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal worde Verpakkingen worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, niet door Birdtrade terug

3.3 De prijzen van Birdtrade zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de o kostenfactoren.

3.4 Als op prijslijsten, orderbevestigingen en prijsopgaven van Birdtrade onjuiste prijzen ver ons het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan de overeenko schriftelijk binnen 14 dagen kenbaar te maken en daarbij de geleverde goederen retour te z

3.5 Wijzigingen of foutieve vermeldingen in prijzen, omschrijvingen en aanbiedingen zoals staan zijn onder voorbehoud en kunnen ten alle tijde gewijzigd worden.

4. Betalingen

4.1 Als Birdtrade na het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid twijfel kan hebben or kredietwaardigheid van de koper kan zij voor (verder) te presteren, verlangen dat de koopso dat er een deugdelijke bankgarantie wordt gesteld, maximaal ter hoogte van het bedrag dat overeenkomst van de koper te vorderen mocht hebben, dit naar keuze van Birdtrade.

4.2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de koper in verzuim. In dat geval zijn alle hoofde dan ook, van Birdtrade op de koper onmiddellijk opeisbaar.

4.3 Bij niet of niet-tijdige betaling door de koper is deze vanaf de dag waarop de betaling aa diende te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een 2,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle wordt gerekend.

4.4 Ten laste van de koper komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten va Birdtrade als gevolg van het door de koper niet nakomen van diens verplichtingen heeft mo buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het door de Nederlandse Orde geadviseerde incassotarief met een minimum van 75,- euro (excl. BTW).

4.5 In het geval van niet (tijdige) betaling is Birdtrade bevoegd (verdere) levering van zaken moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van kosten inbegrepen.

5. Aflevering en leveringstermijn

5.1 Producten worden na vooruitbetaling per post verzonden.

5.2 De door Birdtrade opgegeven levertijden gelden louter voor leveringen binnen Nederlan kunnen worden beschouwd als fatale levertermijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is ov tijdige levering dient Birdtrade derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarna ee gelden voor nakoming.

5.3 De door Birdtrade opgegeven levertijden gaan in op het moment dat de bestelling telefo

een van haar daartoe bevoegde verkoopmedewerkers.

5.4 Zodra de goederen aan de verzender zijn overgedragen, gaat het risico waar het deze p
de koper. Birdtrade kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor besc
vermissingen tijdens het verzendproces

5.5 Verzoekt de koper om de levering van producten op een ander dan gebruikelijke wijze t
Birdtrade hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.

5.6 Indien de koper om een geldige reden niet tevreden is met de geleverde producten, is d
betreffende producten te retourneren aan Birdtrade, binnen een termijn van 7 dagen na afle
van de factuurbon en in originele, niet beschadigde verpakking.

5.7 In geval de betreffende producten worden teruggezonden in overeenstemming met het
zorgdragen voor creditering van reeds betaalde bedragen, verminderd met verzendkosten.

5.8 Birdtrade zal producten uiterlijk binnen 14 dagen na retourname inspecteren.

5.9 Indien producten beschadigd zijn zal Birdtrade de laagste van de volgende kosten in rel
crediteren bedrag. De herstelkosten dan wel de waarde van het product.

5.10 Behoudt de koper de producten, dan geeft de koper daarmee te kennen de producten
te accepteren. Vanzelfsprekend blijven de bepalingen van garantie onverminderd van krach

6. Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden

6.1 De koper is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van d
producten en/of diensten.

6.2 Indien het eigendom van een product nog niet op de koper is overgegaan, zal de koper
zorgvuldig en in overeenstemming met eventuele (andere) gebruiksvoorschriften van Birdtra
toeleveranciers behandelen en gebruiken.

6.3 De koper zal Birdtrade direct schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel va
mocht gaan dan wel beschadigd mocht raken.

6.4 De koper is verplicht de producten bij ontvangst te inspecteren en eventuele gebreken d
melden.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten en intellectueel eigendom op aan de koper ter beschikking gestelde produc
met deze Internetsite berusten bij Birdtrade c q. haar toeleveranciers. Onder intellectueel ei
octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modelrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)
begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of an
alsmede al dan niet octrooibare technische en/of commerciële know how, methoden en con

7.2 De koper mag enig (gedeelte van een) product dat aan hem/haar door Birdtrade ter bes
namaken, of anders dan voor privé-gebruik wijzigen of aanpassen, zonder uitdrukkelijke voo
toestemming.

7.3 De koper mag merken van Birdtrade niet gebruiken anders dan in verband met het proc

7.4 Birdtrade verklaart dat naar haar beste weten geen inbreuk wordt gemaakt op de in Ned van intellectueel eigendom van derden. Indien een aktie wegens een inbreuk op dergelijke r of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Birdtrade, naar haar keuze, onder meer het l product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van het merk of

7.5 De koper stelt Birdtrade direct schriftelijk in kennis van enige aansprakelijkstelling of rec op de stelling dat het gebruik van producten door Birdtrade inbreuk doet op enig in Nederlan eigendomsrecht.

7.6 Birdtrade aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enig inbreuk als bedoeld in indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de koper het product heeft aan Birdtradest en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Birdtrade.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Birdtrade nimmer gehoude schadevergoeding aan de koper en/of anderen, tenzij er haarzijds sprake is van opzet of gr niet aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade, directe- en/of indirecte schade, winstde stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door de koper ontstaan door enige lev levering van zaken en/of door zaken zelf.

8.2 Birdtrade is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdeli de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar Internet-site wegens onde

8.3 De koper is gehouden Birdtrade te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die derden ter z de overeenkomst tegen haar mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen ve schade en/of kosten voor rekening van de koper komen.

8.4 Birdtrade aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar geleve door haar aangeboden producten. Tevens sluit Birdtrade iedere aansprakelijkheid uit ten aa gegeven adviezen en antwoorden.

9. Overmacht

9.1 Indien Birdtrade door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden deze van de overmachtstoestand.

9.2 Indien de overmachtstoestand 14 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enig

9.3 Onder overmacht wordt door Birdtrade verstaan elke van haar wil onafhankelijke omsta nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd e nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeac ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wor stakingen, uitsluitingen en/of stagnatie of andere problemen bij de productie door Birdtrade en/of maatregelen van overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheids vergunningen.

9.4 Zowel de koper als Birdtrade zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) ove hoogte stellen.

10. Toepasselijk recht en verdragen

10.1 Op de door Birdtrade gedane offertes en op alle door aangegane overeenkomsten is u
recht van toepassing.

10.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11. Geschillen beslechting

11.1 Alle geschillen, van welke aard dan ook, verband houdende met en/of voortvloeiende u
overeenkomsten en door ons verrichtte leveringen worden beslecht door een bevoegde rec